

# AISLANTES TÉRMICOS REFLECTIVOS

**PRODEX**  
LÍDERES EN AISLANTES TÉRMICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN

## RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES DE USO

### RECOMENDACIONES PARA UN ADECUADO ALMACENAMIENTO DE AISLANTES **PRODEX**

- 1- El transporte de los aislantes se debe de realizar con camiones sin elementos punzo cortantes que puedan dañar la espuma.
- 2- Se debe de asegurar que el aislante no se moje y permanezca seco mientras sea transportado y durante su almacenamiento antes de ser utilizado.
- 3- Al descargar el aislante, éste debe siempre permanecer dentro de su bolsa de empaque con su sello de seguridad (cinta) que ayuda a la protección e integridad del material.
- 4- No se debe bajo ninguna circunstancia colocar otros materiales sobre los rollos ya estibados.
- 5- Se recomienda el uso de tarimas preferiblemente plásticas, para no almacenar el producto directamente en el suelo.
- 6- No se deben almacenar productos tales como: detergentes, solventes líquidos, ácidos, cemento, yeso o sal junto a las estibas del aislante para prevenir manchas en caso de un derrame.
- 7- Los aislantes Prodex no deben de quedar expuestos al medio ambiente durante el tiempo de instalación. Procure mantener el aislante bajo sombra y en lugares secos.

### RECOMENDACIONES PARA UNA ADECUADA MANIPULACIÓN DE AISLANTES **PRODEX**

- 1- Una vez que el aislante se retire de su bolsa de empaque evite el contacto con la humedad, suciedad, sustancias químicas, elementos punzo cortantes o cualquier otro elemento que pueda deteriorar el producto.
- 2- Tomar consideraciones para sujetar el aislante en el caso de ráfagas de viento.

Para referencias puede escanear con su Smartphone el siguiente código.



- 3- Asegúrese que su instalador haya leído la guía de instalación.

Esta se encuentra escaneando con su Smartphone el siguiente código.



- 4- Para subir los rollos de aislantes al techo utilice elevadores, montacargas o algún otro sistema que asegure que los rollos no se caerán durante el trayecto.

### RECOMENDACIONES PARA UN ADECUADO MANTENIMIENTO DE AISLANTES **PRODEX**

- 1- Se puede limpiar con un paño húmedo frotando suavemente. No seque el aislante; el mismo será secado naturalmente por la acción del aire.
- 2- En caso de utilizar detergentes, éstos no se deben de dejar en contacto con el aislante. Deben ser retirados de inmediato con abundante agua.

### RECOMENDACIONES PARA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS AISLANTES **PRODEX**:

- 1- Antes de desechar el producto, asegúrese si realmente presenta daños evidentes que podrían afectar su funcionamiento.
- 2- Cuando el producto ha llegado al final de su vida útil, entréguelo en un punto de reciclaje autorizado, o póngase en contacto con su gobierno local para que lo puedan referenciar a su punto de reciclaje más cercano. Por favor haga referencia a las instrucciones de embalaje sugeridas.
- 3- El material no tiene ningún efecto nocivo para el medio ambiente.



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- 1- No instalar en aleros.\*
- 2- No soldar sobre el aislante.
- 3- No instalar si detecta el material defectuoso.
- 4- No se recomienda el uso de tragaluces sin filtro para rayos UV en la cubierta, en el caso de instalar productos de AP, Rustic Claro y Oscuro.
- 5- Para los perfiles de lámina RN 100/35, R101, KR-18, KR-24, se debe asegurar una cámara de aire de mínimo 1". Para más información revisar el manual de especificación técnica.

Este se encuentra escaneando con su Smartphone el siguiente código.



- 6- No instalar el aislante bajo condiciones de riesgo para los instaladores.

Para referencias puede escanear con su Smartphone el siguiente código.



- 7- Los productos AP, deben de llevar el lado reflectivo (aluminio) en dirección a la cubierta y el lado blanco en dirección al cielorraso.

\*Superficie de cubierta de techo que queda expuesta en los laterales de la estructura.

### PASO A PASO DE INSTALACIÓN POR DEBAJO DE LA ESTRUCTURA:

Escanea el código con tu smartphone.



### PASO A PASO DE INSTALACIÓN TÍPICA:

Escanea el código con tu smartphone.



# GARANTÍA

- 1- La garantía es válida a partir del momento en que el producto llega al cliente. En el caso en que el producto presente defectos de fabricación, la garantía se aplicará únicamente si se presenta la factura de compra y/o la etiqueta de producto, en conjunto con el reclamo. En caso de que la instalación se realizara por medio de personal especializado de Prodex, los defectos por problemas de instalación tienen una garantía de un año.
- 2- Se garantizará el producto cuando éste se dañe con el tiempo por defectos propios de fabricación, siempre y cuando el producto se haya utilizado bajo las condiciones establecidas en el manual de uso.

Puede ver los defectos de fabricación escaneando con su Smartphone el siguiente código.



- 3- La garantía no aplica por daños en eventos tales como incendios, tornados, tempestad u otros similares.

## ¿CÓMO EXIGIR SU GARANTÍA?

- Asegúrese de guardar la etiqueta en la que viene sellado el producto de al menos uno de los rollos, esta etiqueta contiene información valiosa que será de utilidad para gestionar una posible inconformidad, necesaria para poder darle trazabilidad a nuestro proceso de producción.
- Ubique y conserve la factura de compra del aislante Prodex.
- Contacte al asesor de ventas que le vendió el producto y explique detalladamente la causa de su inconformidad. Se recomienda apoyarse con fotografías del daño.
- Revise en el siguiente cuadro el alcance de su garantía.
- En caso de que su reclamo no sea atendido por un distribuidor local, por favor dirija su inconformidad al correo electrónico [reclamos@prodexcr.com](mailto:reclamos@prodexcr.com) ó comuníquese a nuestra línea directa de **Servicio al Cliente: (506) 4001-5335**, escríbanos a nuestra página web [www.prodexcr.com](http://www.prodexcr.com) en la sección "Atención al Cliente" o ingrese a nuestro Facebook ProdexCosta Rica.

AÑO DE GARANTÍA	Garantía con trazabilidad (Con evidencia de factura o etiqueta de producto)		Garantía sin trazabilidad (Sin evidencia de factura o etiqueta de producto)	
	Reconocimiento de material	Reconocimiento de mano de obra	Reconocimiento de material	Reconocimiento de mano de obra
1	100%	100%	50%	50%
2	100%	50%	50%	0%
3	100%	25%	25%	0%
4	70%	0%	25%	0%
5	60%	0%	25%	0%
6	50%	0%	0%	0%
7	40%	0%	0%	0%
8	30%	0%	0%	0%
9	20%	0%	0%	0%
10	10%	0%	0%	0%