

Prodex® Ganador por Segundo Año Consecutivo del Premio Rima International "It's About Saving Energy"

Más sobre, Responsabilidad Social
Los ojos, posesión inestimable
Pag.2



Ferias y Actividades
Pag.3



Radiación y Aislamiento Térmico
Reflectivo Prodex®
Pag. 4



Innovadores, la mejor idea es....
Pag.5



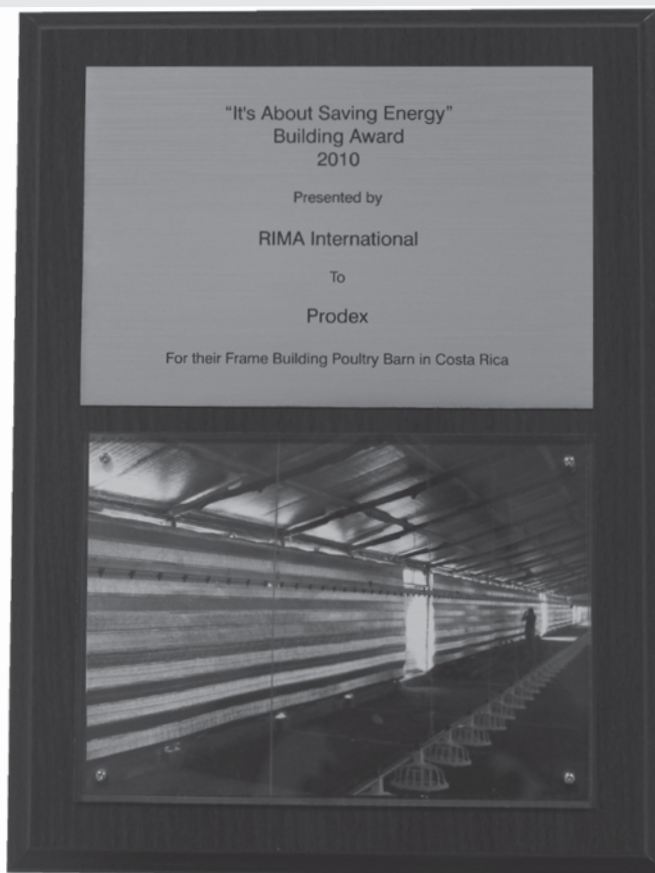
Continuación Aspectos Ambientales
Significativos
Premio RIMA Internacional
Pag. 6



Integrando conceptos
Paparazzi
Fiesta de Navidad
Pag.7



Personaje del mes
Cumpleaños
Pag: 8

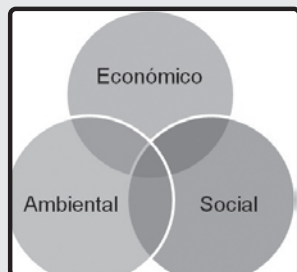


Building Award 2010 For their Frame Building Poultry Barn in Costa Rica



RRHH y Psicología

Sobre Responsabilidad Social....



En el último boletín, les comentamos sobre ¿qué es la Responsabilidad Social? y cuál es el desafío y el compromiso que tienen las empresas para

empezar a trabajar en este tema. Ahora, vamos a ampliar el concepto, para que nos quede más claro de qué trata la Responsabilidad Social.

La responsabilidad social se refiere al equilibrio entre las tres dimensiones de la sostenibilidad: Dimensión Social, Dimensión Ambiental y Dimensión Económica.

Dimensión económica: aquí se analizan las relaciones económicas de los intercambios de servicios, productos y capital que se efectúan entre la empresa y su entorno (empleados, proveedores, inversionistas, bancos, clientes, etc) buscando un equilibrio para garantizar el éxito a largo plazo del

negocio.

Dimensión ambiental: procura minimizar el impacto negativo que pueda tener la empresa hacia el medio ambiente.

Dimensión social: se refiere al impacto social de la organización, tanto a nivel interno como a nivel externo. Esta dimensión se enfoca principalmente en temas como la calidad de vida laboral, bienestar de los empleados, contribución a la sociedad en general, ética del negocio, responsabilidad por el producto, etc.

En próximas ediciones, estaremos ampliando el tema sobre las características de la Responsabilidad Social y los beneficios de la implementación dentro de la estrategia empresarial.



Licda. Cinthya Morúa Ramírez, Gerente de Recursos Humanos



Seguridad y Salud Ocupacional

Los ojos, posesión inestimable.



Muchos le llaman el primero de los sentidos, quizás por ser el máspreciado, nos referimos al sentido de la vista y por supuesto a los órganos que lo constituyen: los ojos. Cierre tan sólo por un minuto los ojos y traten de hacer algo, entonces comprenderá lo dichoso que es al disfrutar de ese maravilloso don, piense también que hay muchas personas en el mundo que por una razón u otra no

pueden disfrutar de ello y en muchas ocasiones los tratamos como si fueran objetos reemplazables.

Una lesión, por muy pequeña que sea, en el centro de cualquiera de los ojos, se manifestará como una gran mancha negra flotando frente a cualquier cosa que estemos mirando, dicha mancha puede bloquear las letras y dificultar la lectura, puede impedir que veamos las cosas tan rápidamente como necesitamos, principalmente si se están moviendo, lo cual puede ser un gran inconveniente en algunas oportunidades. Pero las lesiones que puedan sufrir los ojos son fácilmente evitables si se usa la protección ocular adecuada.

Cuando hablamos de protección ocular adecuada generalmente nos referimos a las gafas de protección, siendo también de gran ayuda como barreras protectoras. Un aspecto de prevención fundamental, es que la protección ocular hay que llevarla siempre que se está expuesto a riesgos de proyección de partículas, manipulación de químicos, golpes o radiaciones incluso a la exposición de las pantallas de computadores. En algunos casos, este equipo de protección puede resultar un poco incómodo, y quizás por esto nos hayamos quejado alguna vez. No obstante, debemos pensar que aún más incómodas son las consecuencias de una lesión ocular. La pequeña incomodidad que tengamos que soportar con el uso de protectores oculares nunca será un precio alto que haya que pagar para mantener y proteger nuestros ojos y nuestra capacidad de contar con el sentido de la vista.

Jonathan Campos Ramírez, Salud y Seguridad Ocupacional





Relaciones Públicas

Feria de empleo

En el pasado mes setiembre del presente año el depto. de Recursos Humanos realizó la 1° feria de empleo aquí, en las propias instalaciones de Prodex. Esta iniciativa surgió con el compromiso de ofrecer opciones de empleo a un futuro a varias de las comunidades más representativas dentro del grupo actual de colaboradores como lo son: Alajuela, El Coyal, Grecia, Barrio San Jose, entre otras. Actualmente más del 40% de nuestros empleados reside en alguna de estas zonas. Prodex, en su afán de ser responsable socialmente, es una empresa generadora de opciones de empleo hacia la comunidad. La feria obtuvo excelentes resultados.



Semana de la Salud Ocupacional

Nos complace informarles que ya cumplimos tres años consecutivos de ofrecerles a todos los colaboradores de Prodex una semana llena de servicios para su salud física y mental. Este año extendimos dichos servicios para los familiares. Fue todo un éxito!

Gracias a la alta gerencia por apoyarnos con esta feria.



Licda. Shirley Ugalde, Especialista en Recursos Humanos

Ferias y Actividades



La Misión Comercial de Compradores es el evento estrella de la Promotora del Comercio de Costa Rica (PROCOMER) en el cual se reúnen en un mismo lugar grupos de compradores y exportadores que visitan el país desde los diversos mercados como el europeo, asiático y norteamericano,

entre otros.

Durante los últimos 11 años, empresarios, distribuidores, mayoristas y detallistas internacionales, son algunos de los participantes que visitan Costa Rica de diferentes partes del mundo para realizar citas de negocios personalizadas con empresas exportadoras costarricenses como la nuestra. Estas citas se convierten en herramientas que facilitan un adecuado establecimiento de negociaciones entre la oferta local y las diferentes exigencias de la demanda internacional.

Adicionalmente en este gran evento se cuenta con espacios para exhibición de productos costarricenses de la más alta calidad que son reconocidos a nivel mundial, dando a conocer de manera directa la oferta exportable costarricense, así como enterarse del clima de inversiones que le ofrece el país.

Este año, el evento se llevó a cabo del 6 al 10 de setiembre en el Hotel Ramada Plaza Herradura. Prodex tuvo participación como lo ha venido haciendo por años consecutivos, por medio de agendas de negocios y stand de exhibición de productos.

Este evento fue atendido por nuestros compañeros: José Antonio Ajoy, Pablo Sobrado, Graciela Cascante y Juan Carlos Ramos, a los cuales agradecemos muchísimo por su empeño, servicio y dedicación.



Otro evento importante en el que estuvimos presente fue Capac Expo Hábitat 2010, feria internacional de construcción y vivienda, organizada por la Cámara Panameña de la Construcción. Esta feria se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de Atlapa en Panamá del 15 al 19 de setiembre.

Prodex participó en esta feria con un stand de 9m2 en donde pudimos promocionar todos nuestros productos de aislamiento. Agradecerle mucho a nuestros compañeros en Panamá Wendy Zúñiga y Agustín López por todas las carreras que se tuvieron que pegar, pero que al final sacaron la tarea. Realmente valió la pena tanto esfuerzo ya que los resultados fueron excelentes. Buen trabajo compañeros, los felicitamos!

Ferias y Actividades



También estuvimos presentes en eventos especiales en el mercado de Guatemala a cargo de nuestro compañero arquitecto Oscar Villalta quién representó nuestra marca en 2 actividades importantes, ACENVI y CONSTRUFER.

ACENVI significa: Asociación Centroamericana para la Vivienda. ACENVI es una

Asociación no lucrativa, donde su mayor interés es promover en Guatemala los mecanismos adecuados para encontrar soluciones al problema habitacional que afecta a la región. En el mes de setiembre, ACENVI reunió en Guatemala a las asociaciones Centroamericanas de vivienda con el fin de analizar el estado actual de ese mercado y la región, en el ámbito de la construcción.

Prodex fue participe en conjunto con Amanco de este importante evento con el fin de darnos a conocer como empresa líder en aislamiento y ser una opción rentable para cualquier proyecto habitacional. Agradecemos el apoyo recibido por parte de nuestro representante en Guatemala: Oscar Villalta, Luis Wurmser y Heidi Pujol de Amanco Guatemala.

Otro evento importante realizado en este mismo mercado fue nuestra participación en CONSTRUFER, feria de la construcción de Guatemala, del 21 al 24 de octubre de 2010. Ésta feria fue organizada por la Cámara Guatemalteca de la Construcción con la finalidad de brindar a los empresarios del sector construcción el mecanismo ideal para generar el cierre rápido de negocios. Prodex y Amanco, como empresas líderes en la región, unieron esfuerzos para participar en tan importante evento de nuestro sector. Nuestro compañero Oscar Villalta estuvo a cargo del stand en cuanto a decoración y atención al cual le reiteramos nuestro agradecimiento.

Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo

Sección Técnica

Radiación y Aislamiento Térmico Reflectivo Prodex®

En la primera edición estudiamos el funcionamiento de nuestros aislantes así como los métodos de transferencia de calor. En esta nueva edición vamos a refrescar estos conceptos y a la vez partiremos introduciendo la descripción y algunas características de nuestros productos de aislamiento.

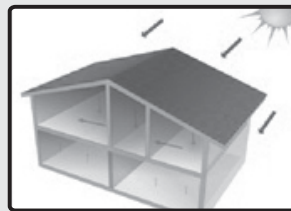
De los tres métodos de transferencia de calor: Conducción, Convección y Radiación, hoy nos vamos a concentrar en la Radiación. Repasemos el concepto: el calor radiante es el que viaja de un cuerpo a otro sin necesidad de contacto entre los cuerpos, por ejemplo: Si te sientas cerca de una fogata en una noche fría, vas a sentir el calor radiante cerca de tu cuerpo, sin embargo, si te fijas, tu espalda siempre estará fría ya que ésta no se expone al calor emitido por la fogata.

El calor radiante emitido por medio de los rayos infrarrojos del sol viaja a la velocidad de la luz, así de rápido esta energía es absorbida o reflejada. "La energía de calor radiante es invisible, pero se puede sentir". Ahora que ya conoces el concepto de calor radiante o radiación, te explicaremos,

¿Cómo elimina Prodex el calor radiante?

Ing. Pablo Sobrado, Jefe de Ingeniería.

El calor radiante calienta el edificio del techo de esta manera:



Una vez que esto pasa, el techo comienza a transferir calor a lo interno de la casa; es aquí en donde entra en juego nuestros aislantes térmicos, ya que gracias a nuestros aluminios de alta pureza logramos rechazar la onda de calor radiante hasta un 97%.



Aislamiento Térmico Reflectivo Prodex®

¿Qué es? Prodex® es un aislante térmico reflectivo desarrollado bajo las más altas normas de calidad, diseñado para ahorrar energía, eliminando el calor radiante que emiten los techos, pisos o paredes dentro de las construcciones. Además, protege su casa, comercio o proyecto brindándole CONFORT en cualquier época del año.

Nuestros aislantes están constituidos por espuma de polietileno de celda 100% cerrada laminada en una o dos caras de aluminio con diferentes espesores.



La mejor idea...

1. ...resuelve un problema.
2. ...es algo nuevo para la empresa.
3. ...se puede implementar con tecnología y recursos disponibles
4. ...aumenta las ventas.
5. ...es producir más con menos.
6. ...ayuda a ahorrar energía.
7. ...ayuda a disminuir los desechos.
8. ...mejora la imagen de la empresa.
9. ...es una idea de la cual muchas personas le sacan provecho.
10. ...protege nuestro futuro!!!



ing. matnjs de wit , Jere de investigacion y Desarrollo



Ambiente

Continuación Aspectos Ambientales Significativos (AAS por sus siglas).

El AAS potencial fuga de gas, se refiere a que al trabajar con gas butano como agente espumante, debemos minimizar la probabilidad de ocurrencia de una fuga, recordemos que la fuga se puede presentar ya sea durante la descarga de gas del cisterna del proveedor hasta las pipas y también se puede generar fuga en el trasvase de gas de las pipas a los cilindros que alimentan las extrusoras. Para controlar estas actividades a lo interno de la empresa, se han elaborado notas técnicas que le indican al personal responsable de la descarga y los trasvases como realizar dichas funciones.

Para el segundo AAS, consumo de energía, la empresa ha tomado medidas en el proceso productivo tales como: 1. planificar las horas de los arranques de las extrusoras para evitar que se hagan en horas pico y así bajar nuestro consumo energético, 2. se han adquirido equipos que hacen un uso más eficiente de la energía y materias primas (extrusora 4), 3. y ya en la parte administrativa el Departamento de Recursos Humanos monitorea el ahorro energético en las oficinas. Es importante mencionar que mes a mes se revisan indicadores que nos dan una idea del desempeño de la empresa para estos tres aspectos ambientales significativos.

El tercer y último AAS es la generación de desechos sólidos de polietileno. Estos residuos son todos los sobrantes de espuma que se dan en cada uno de los procesos, por ejemplo en los arranques y puesta a punto de las extrusoras se generan desechos que se pueden reciclar pero significan un costo para la compañía.

Para finalizar, en los procesos de refilado y corte manual es donde más se generan sobrantes que tienen adheridos residuos de aluminio o poliéster, con el agravante de que no se pueden reciclar en la peletizadora, sino que se tienen que enviar a la cementera para ser quemados. Para controlar este aspecto ambiental significativo y en pro de ayudar a minimizar el impacto negativo de la empresa en el medio ambiente, nos hemos propuesto el objetivo de reducir en un 10% la generación de estos desechos sólidos y para esto se han desarrollado actividades como la reducción de los anchos en los rollos extraídos, la compra de la extrusora 4 que hace un uso más eficiente de las materias primas y a su vez obtenemos rollos más livianos.

Ing. Alejandro Gamboa, Departamento de Calidad



Noticias

Ganador por Segundo Año Consecutivo del Premio Rima International "It's About Saving Energy" Building Award 2010

El premio "It's about saving energy" premia la constante innovación y la eficiencia energética. Prodex consiguió este galardón en la categoría de Construcción, gracias al desarrollo, producción e instalación de las cortinas de aislamiento térmico reflectivo en el techo de una granja avícola de 3000 pies cuadrados ubicada en el Coyol de Alajuela.

Prodex® en granjas avícolas

"Las dos primeras semanas son fundamentales en el crecimiento de los pollitos, éstos necesitan de una temperatura estable entre 32°C y 38°C y en Costa Rica la temperatura varía mucho en las noches lo que provoca una pérdida de calor si no existe un aislamiento térmico, provocando un consumo de gas bastante significativo y estrés calórico en las aves lo que perjudica su crecimiento, provocando un balance negativo para el avicultor en relación con las ganancias y los gastos"

El cliente solicitó a Prodex un aislante térmico reflectivo para el techo de sus galpones (gallineros), pero nosotros notamos que existía grandes pérdidas de calor por radiación a través de las paredes existentes; por lo que se crearon unas cortinas en sección lateral y transversal llamadas PADP5, un material especialmente desarrollado para galpones de producción animal.

"Este material es resistente a los gases de amoníaco perjudicial. Tiene gran resistencia mecánica para que pueda ser manipulado. Puede ser lavado a alta presión y no se deteriora con el tiempo. El lavado de las cortinas es cuatro veces más rápido que las cortinas convencionales debido a su acabado y rigidez. Esto da lugar a grandes ahorros de agua y de productos químicos de limpieza, así como costos operativos. Las cortinas laterales evitan la pérdida de calor hacia el

exterior, pueden ser levantadas y bajadas con un simple giro de un wincher o malacate que ayuda a enfriar el galpón en caso de temperaturas extremas".

Las cortinas de corte transversal dividen el espacio y aseguran que los pollitos cuando son pequeños no utilicen más espacio del necesario. Durante el proceso de crecimiento, las cortinas se van abriendo y el galpón se hace más grande. Esto evita el uso excesivo de los calentadores, aseguran una reducción del 40% del gas, un aumento del 20% de la luz en comparación con el no uso de cortinas. Los cambios de temperatura disminuyen drásticamente. Estos factores inciden en una baja de la tasa de mortalidad y mejoran la rentabilidad de forma significativa. Todo el proyecto se desarrolló en cuatro semanas.

Gracias a este proceso e innovación presentada por Prodex, este año fuimos galardonados por segundo año consecutivo con este premio de tan relevante importancia internacional.

RIMA: Asociación Internacional de Fabricantes de Aislantes Reflectivos (RIMA - I). Rima International es la única entidad global que agrupa a los fabricantes mundiales de productos de aislantes reflectivos y barreras radiantes. Trabajan junto a quienes desarrollan y evalúan códigos y técnicas de construcción en los Estados Unidos.



Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo



Integrando conceptos

Reunión de agradecimiento

El pasado miércoles 29 de setiembre se llevó a cabo una reunión con todo el personal de la compañía dirigida por nuestro presidente Dr. Lanzo Luconi Esquivel. La reunión se organizó para brindar un agradecimiento a todo el personal que ha acompañado a la empresa en su trayectoria, y que gracias a su esfuerzo, trabajo y dedicación, la empresa ha sido exitosa y hoy en día, continua siendo una empresa competitiva en el mercado. Gracias a todos por ser parte de esta familia.



Refrescamiento de la Brigada de Primeros Auxilios

Para el mes de setiembre la compañía apoyó la mejora y formación de la brigada de primeros auxilios y se realizó una capacitación para reforzar sus conocimientos; de esta manera los miembros de la brigada se mantienen actualizados y listos para atender cualquier emergencia. Estamos a salvo con estos voluntarios!!!



Capacitación de Excel

Durante el mes de octubre se llevó a cabo una capacitación para algunos colaboradores del área administrativa en el manejo de Excel Intermedio, con el objetivo de que estos chicos (as) sean más eficientes en el manejo de la herramienta y puedan hacer mejores aportes a su trabajo diario. Felicidades a los muchachos (as) que llevaron el curso.



Conociendo nuestro producto

En función de favorecer el conocimiento técnico por parte de los colaboradores, acerca de los productos y procesos de la compañía, hemos iniciado durante los meses de octubre y noviembre, capacitaciones sobre energía, aislantes de masa y tipos de productos para el personal de producción. Gracias al aporte del Ing. Pablo Sobrado del Departamento de Staff Técnico por su apoyo en el desarrollo de los colaboradores.

Licda. Shirley Ugalde, Especialista en Recursos Humanos

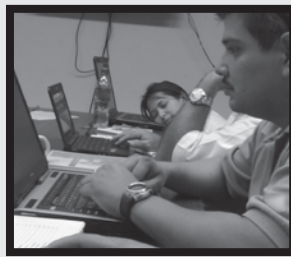


Paparazzi

Fotos Chistosas



¿Cómo se atreven a no comprarmen algo?



Vaya, que sueño!!!!



¿Mathijs que anda buscando, el atún?



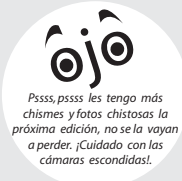
No te preocupes Mathijs ya encontramos el atún perdido, jajaja

Después del 2010
en la fiesta de navidad y fin de año

Así que prepare el sombrero y pongase las botas para disfrutar de toda la alegría y emoción de una verdadera fiesta vaquera.

Premio al vaquero mejor vestido
A la mejor montada de vaqueros
Al mejor baile de country (en parejas de 2 personas)
Al mejor lazo vaquero y a la mejor sarsa con el lazo y muchas actividades más...

Fecha: Domingo 19 de Diciembre
Hora: 9:00 am a 5:00pm
Lugar: Club de Asoteletica, El Coyol de Alajuela, 1.5 km al oeste de la Fiesta del Maiz.





Sociales



Personaje del mes

Oscar Mario Herrera Delgado

Un hombre de carácter y responsable



En Persona

Nombre Completo: Oscar Mario Herrera Delgado

Puesto: Superintendente de Producción

Nacionalidad: Costarricense

Fecha de Nacimiento: 09 de Enero de 1959

Estado Civil: Casado

Pasatiempos: Salir de compras, tomar fotografías y compartir en familia

como jefe de planta. "Aun recuerdo que tuvimos 3 años muy difíciles pero poco a poco la compañía fue creciendo, se empezaron a dar a conocer los productos y fue aumentando la planilla tanto en planta como en ventas"; nos ilustra nuestro querido compañero.

"He visto pasar muchísima gente, buenas y malas personas, nos hemos enfrentado a un montón de situaciones buenas y malas también, pero siempre he visto salir adelante a esta compañía, pienso que, esto se debe en gran parte al carisma tan especial y humano para tratar a la gente, de parte de los líderes de esta empresa. La familia Luconi son excelentes personas, con ellos a lo largo de todos estos años he podido desarrollar una relación de amigos, claro!, siempre guardando el respeto que ellos merecen. La relación que tiene don Lanzo con sus hijos es un aprendizaje que he llevado siempre conmigo lo cual, trato de aplicar en mi vida diaria con los míos."

"Gracias al trabajo continuo que he tenido en Prodex, he podido salir adelante con mi familia, he logrado conseguir todo lo que Gracias a Dios y a mi trabajo, hoy tengo. He tenido la oportunidad de viajar y visitar clientes en otros países como en Guatemala y El Salvador, lo cual ha sido una experiencia muy enriquecedora ya que anteriormente no había viajado. Siendo experiencias muy gratas para mí."

"Momentos vividos durante estos años que no olvido, fue el agrado de haber sido junto con otros compañeros el pionero en la creación de la Asociación Solidarista de Prodex. Fui quien gestionó los primeros trámites con la Escuela

Juan XXIII quien era la identidad que formalizaba las asociaciones solidaristas en aquel entonces. Esto, definitivamente me dejó un buen sabor de boca...- Nos comparte Don Oscar -

También, el señor Herrera nos relata que como aprendizaje durante este montón de años de servicio para la misma compañía, ha aprendido a tratar y a comprender más a las personas con quienes se rodea, dice que aunque la gente considera que es una persona muy seria, siempre está dispuesto a ayudar a todos sus semejantes, lo cual no nos queda en duda.

Durante este período Don Oscar dice haber logrado junto con sus colaboradores el desarrollo de equipos, máquinas y nuevos diseños de troqueles que actualmente están dando utilidad y rendimiento a los procesos de la compañía. Esto lo enorgullece y lo complace, ya que reconoce que cuenta con un equipo de trabajo responsable y proactivo.

Y, para cerrar esta entrevista le solicitamos a Don Oscar un mensaje para todos los lectores y nos dijo así: "Compañeros, cuando uno trabaja en una empresa, lo principal es sentirse cómodo con lo que hace y a gusto con lo que recibe, de no ser así uno es el único que puede cambiar esta situación, así que no aportemos malas actitudes, no nos quejemos tanto. Pensemos que, lo más importante es ser positivo y contagiar a la gente de ese positivismo para que nuestras horas diarias en la compañía sean más agradables." "La Honestidad, la responsabilidad y el respeto son fundamentales para mí."

Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo.



Cumpleaños

Noviembre

- Rolando Jiménez Ávila (1)
- Franklin Calero Fernández (4)
- José Luis Alvarado Moya (6)
- Julio Sánchez Hernández (7)
- Wilbert Duarte Fallas (14)
- Viviana Rodríguez Padilla (16)
- Pablo Sobrado Dawley (19)
- Freddy Ugalde Brenes (22)

Diciembre

- Cintha Morúa Ramírez (5)
- Jorge Eduardo Alpizar (12)
- Brayan Goussen Rojas (13)
- Rodrigo Ugalde Brenes (14)
- Francisco Soto Hernández (14)
- Fabián Villalobos Oviedo (20)
- Roy Bolaños Quesada (24)
- Jose Alfonso Calero Fernández (25)
- Mario Fernández Jiménez (30)
- Romel López Baltodano (31)

Empleado del mes



Luis Ángel Miranda Mora
Mes de agosto



Jeffrey Núñez Fernández
Mes de setiembre

Nuestras más sinceras felicitaciones por su puntualidad, compromiso y compañerismo. Felicitades a estos compañeros, por ser merecedores de la distinción al mejor empleado del mes.