

Premio Ruta a la Excelencia

¿Qué es Responsabilidad Social?
Cuide su cuerpo mientras trabaja
Pag.2



Ferias y Actividades
Pag.3



Espuma de polietileno Prodex®:
Profoam
Pag. 4



Innovación
Pag.5



Aspectos Ambientales
Premio Ruta a la Excelencia
Pag. 6



Integrando conceptos
Recordando viejos tiempos
Paparazzi
Pag.7



Personaje del mes
Cumpleaños
Pag: 8



**Categoría Oro en la XIII Edición
del Premio a la Excelencia**

Pag.6



RRHH y Psicología

¿Qué es Responsabilidad Social?



En los últimos tiempos, es común escuchar que las organizaciones consideran que la responsabilidad social aplica solamente a las grandes empresas, o bien, pensar que trabajar en aspectos de responsabilidad social es obtener una certificación para acceder a un mercado particular o por el contrario, a este tema no se le da importancia, porque se considera un tema de moda.

Partiendo de lo anterior, la responsabilidad social es un tema que corresponde a todas las empresas, por tanto, el principal reto que enfrentan las organizaciones es eliminar los mitos que se tienen respecto a este tema.

Responsabilidad social es “la responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y en el medio ambiente, a través de una conducta transparente y ética...” (ISO/DIS 26000).

La responsabilidad social como tal, tiene el desafío de comprender cuales son las expectativas de la sociedad y como implementar actividades que permitan satisfacerlas.

En Prodex, estamos trabajando para ser socialmente responsables y estamos implementando mejores prácticas para aportar nuestro granito de arena a la sociedad, a nuestras partes interesadas y a la comunidad.

Licda. Cinthya Morúa Ramírez, Gerente de Recursos Humanos



transparencia
respeto proactividad
VALORES
innovación servicio lealtad
excelencia



Seguridad y Salud Ocupacional

Cuide su cuerpo mientras trabaja



Ergonomía II Parte

1-Técnicas adecuadas para levantar peso:

- a. Examine la carga por levantar y trayecto a seguir, doble las rodillas cuando va a levantar una carga.
- b. Mire hacia el frente para mantener la columna recta, mantenga la carga cerca del cuerpo, sujétela firmemente y no gire el torso.
- c. Mantenga los pies en el sentido en que camina y no gire la columna.

2- Uso de computadoras portátiles.

- a. Use un teclado y un ratón (mouse) por separado, use el teclado y el ratón (mouse) a la misma altura de los codos.
- b. Ajuste la pantalla de su computadora a la altura de los ojos o ligeramente más abajo.
- c. La distancia entre usted y la pantalla de su computadora debe ser de 40.5cm a 66cm.

3- Uso de computadoras de escritorio.

- a. Asegúrese de que el monitor esté al mismo nivel de sus ojos y a la distancia de su brazo.
- b. El teclado debe estar al mismo nivel de los codos y levemente inclinado.
- c. Use una almohadilla debajo de las muñecas.
- d. Ajuste la altura de su silla, de tal forma que sus pies estén planos sobre el piso y sus rodillas a la altura de la cintura. Su superficie de trabajo debe estar ligeramente por encima de la cadera.

Jonathan Campos Ramírez, Salud y Seguridad Ocupacional





Relaciones Públicas

Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica

El 25 de julio de 1824 queda confirmado definitivamente el acuerdo; los integrantes de la villa de Nicoya, reunidos en Cabildo Abierto, declararon solemnemente que se consideraban desde ese momento, integrados al estado de Costa Rica. Desde el 25 de julio de 1825 quedó escrito en el escudo de esa provincia el lema "De la Patria por Nuestra Voluntad".

En nuestra compañía es toda una tradición esta celebración, ya que siempre se realizan actividades alusivas a la fecha y ricas comidas. Esta fecha la celebramos el pasado viernes 23 de julio con todos los empleados de la organización.



Día de la madre

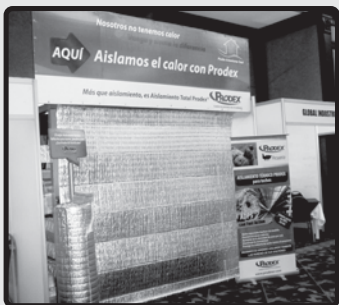
Es una celebración muy especial, en nuestra compañía fue celebrada el pasado viernes 13 de agosto entre todas las mujeres de la organización. Saludamos a todas las compañeras que tienen la bendición de ser mamás.

¡Una madre tiene algo de Dios y mucho de ángel!



Licda. Shirley Ugalde, Especialista en Recursos Humanos

Ferias y Actividades



El pasado 16, 17 y 18 de junio del presente año en el Centro Internacional de Conferencias del Hotel Ramada Plaza Herradura se llevó a cabo el **XXI CONGRESO CENTROAMERICANO Y DEL CARIBE DE AVICULTURA**, en donde una vez más Prodex participó con un stand para exhibición de nuestros productos pecuarios.

Este congreso es celebrado cada dos años en diferentes países de Latinoamérica. Este año, Costa Rica fue elegido por ser un país reconocido a nivel mundial por sus riquezas naturales que sin duda generan la atmósfera ideal para festejar un nuevo encuentro de los avicultores agrupados en la **FEDAVICAC (Federación de Avicultores de Centroamérica y del Caribe)** y para las empresas cercanas al sector avícola pecuario.

Prodex aprovecha este evento tan importante del sector para hacer el lanzamiento de su nuevo producto: **CORTINAS AVÍCOLAS**, fabricadas con aislante térmico reflectivo Prodex Pecuario **PADP (Poliéster + Aluminio doble + Poliéster)** con un

núcleo de espuma de polietileno en 5mm de espesor, pliegues distanciados a 14cm y con la altura que requiera el galpón.

Este nuevo producto causó un "boom" entre los visitantes, ya que dentro de sus más grandes beneficios se encuentra un importante **AHORRO ENERGÉTICO** que impacta positivamente la economía de los empresarios del gremio. Nuestras **CORTINAS AVÍCOLAS** fueron consideradas como uno de los principales productos innovadores del congreso por lograr la maximización de la eficiencia productiva, por ser parte de la implementación de las mejoras prácticas productivas y por la transferencia y utilización de las nuevas tecnologías avícolas.

Otro evento importante para el sector construcción fue nuestra participación en la **XIV Feria de la Vivienda 2010** en Nicaragua que se llevó a cabo en el Centro de Convenciones Crowne Plaza el pasado 6, 7 y 8 de agosto.

Este año nuestra participación fue en conjunto con nuestro cliente – distribuidor **HOPSA** en donde unimos esfuerzos para ofrecer a los visitantes nuestra gama de productos de Aislamiento Total. Sin duda, aprovechamos también nuestra presencia para hacer el lanzamiento de otro nuevo producto: **"PRODEX RUSTIC"** en el mercado nicaragüense.

Tomando en cuenta los datos de **CADUR, (Cámara de Urbanizadores de Nicaragua)** en lo que va del año, los empresarios han estado vendiendo entre 150 y 200 casas, de manera que esperarían con la actividad en mención, duplicar las ventas descritas respecto al primer semestre de 2010 y cerrar el año con la construcción y venta de 4,800 a 5,000 viviendas.

Continúa ➔



Ferias y Actividades

Así que, con altas expectativas de ofrecer a este mercado un producto innovador y enfocado principalmente al sector vivienda, decidimos darle a nuestro stand un "toque rústico" para que las personas pudieran apreciar sus bondades de decoración, demostrando así mismo como nuestro producto simula un acabado de madera "casi perfecto" y sea considerado como una excelente alternativa para soluciones constructivas (cielo falso) y prospectado dentro de los proyectos habitacionales del territorio nicaragüense.

Finalmente, agradecemos a todos los compañeros que participaron en estos eventos y que una vez más engrandecieron nuestra marca. Un saludo muy especial a nuestros distribuidores Hopsa Nicaragua y a su equipo por la disponibilidad y colaboración. Igualmente, un reconocimiento importante para nuestro compañero Freddy Pérez representante de Prodex en Nicaragua por su esfuerzo y dedicación para confeccionar el stand utilizado en la Feria de la Vivienda.



Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo



Sección Técnica

ESPUMA DE POLIETILENO PRODEX: PROFOAM

Nuestra espuma esta hecha de un material muy fuerte y flexible como lo es el polietileno. Es ideal para muchos usos en la industria del empaque. Profoam, es el nombre asignado a este producto. Profoam es uno de los materiales más versátiles que existen en el mercado, es un excelente sustituto frente a materiales tradicionales y se ha convertido en un gran complemento para los embalajes de diferentes corrugados.

Los beneficios más comunes de las láminas de espuma de polietileno PROFOAM son: absorción del impacto - atenuación de la vibración - aislamiento - barreras de vapor.

La excelente durabilidad de este producto permite que sea utilizado inclusive en contacto con los alimentos o en equipo para flotación (como equipo para piscinas, flotadores, etc.) Es un material resistente a los ácidos y alcalinos.

Características de PROFOAM:

1. Espuma de celda cerrada: Esto nos ayuda a evitar la generación de hongos o bacterias al no ser un material absorbente.
2. Liviano: Le da una ventaja al cliente, al no agregar un peso extra al producto que quiere proteger.
3. No se quiebra: El material no se fragmenta en pequeños pedazos en caso de un impacto.

4. Económico

Los usos de la espuma de polietileno Profoam son ilimitados. A continuación se mencionan algunas de sus aplicaciones: embalaje y empaque en general, plásticos inyectados, artesanías, protección de muebles, protección de frutas y vegetales, colchonerías, chalecos salvavidas, cristalería, equipos de cómputo, instrumentos musicales, partes electrónicas, electrodomésticos, equipos médicos, objetos frágiles y un sin fin de aplicaciones más.





Innovación

Innovadores protegiendo su futuro

PRODEX[®]
INNOVADORES

Ustedes, Innovadores de Prodex:

- * Protegen el futuro del planeta, a través de procesos productivos más limpios.
- * Protegen el futuro del mundo, a través de materiales más limpios.
- * Protegen el futuro del mundo, a través de sus aislantes y su ahorro energético.
- * Protegen el futuro del mundo, a través de la disminución de los desechos.
- * Protegen el futuro de nuestros clientes, protegiendo su producto.
- * Protegen el futuro de Prodex, mejorando procesos, bajando costos.
- * Protegen el futuro de Prodex, haciendo las cosas diferentes
- * Protegen el futuro propio

Ustedes, Innovadores de Prodex:

Son los expertos en sus áreas, manejando la extrusora, sea en la administración de planillas, sea en ventas, sea en el control de calidad, en cualquier área que usted se desempeñe, usted tiene la mejor capacidad de todos de innovar en su propia área.

Piense diferente, use su creatividad y ayude a mejorar la empresa.

Entregue sus ideas y trabajemos juntos en equipo .

Usted **1**
es la fuente no.
de ideas
innovadoras en
Prodex[®]



PRODEX[®]
informativo

Ing. Mathijs de Wit , Jefe de Investigación y Desarrollo



Ambiente

ASPECTOS AMBIENTALES

Según la Norma INTE 14001:2004 un aspecto ambiental se define como cualquier actividad realizada que genere algún impacto en el ambiente. Dentro de los aspectos ambientales se han definido dos grupos: los aspectos ambientales previstos y los aspectos ambientales potenciales.

A su vez los aspectos ambientales previstos se clasifican de la siguiente manera.

* Emisiones * Vertidos * Residuos * Ruido * Consumos

Y los aspectos ambientales potenciales se clasifican en incidentales y accidentales. Hay algunos aspectos ambientales donde el impacto en el ambiente es más severo y a estos se le llaman aspectos ambientales significativos (AAS). En Prodex, hemos detectado principalmente tres AAS: la potencial fuga de gas butano, el consumo de energía y la generación de desechos sólidos de polietileno, los cuales detallaremos en la próxima edición.

Ing. Alejandro Gamboa, Departamento de Calidad



Noticias

Categoría ORO en la XIII Edición del Premio a la Excelencia Cámara de Industrias premia a PRODEX en su ruta a la excelencia

- Nuevo premio reconoce a las empresas que demuestran consolidación de sus procesos y se encaminan hacia la mejora continua de su desempeño y competitividad.
- Riguroso proceso de evaluación se extendió casi por 12 meses.

Por primera vez, en la XIII edición del Premio a la Excelencia, La Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR) introdujo el reconocimiento "Ruta a la Excelencia" y su ganador, en categoría de oro, fue la empresa Productos de Espuma S.A., bajo su marca comercial PRODEX. Se trata de un nuevo premio para las empresas que demuestran la consolidación y madurez de sus procesos y se encaminan hacia la mejora continua de su desempeño y competitividad, mediante un modelo de gestión de excelencia.

La premiación tuvo lugar el pasado 8 de julio, en el Hotel Marriot, en el marco de la XVIII Edición del Congreso Nacional de Industriales. Estos galardones pretenden promover mejores prácticas de gestión empresarial y una cultura organizacional basada en la excelencia, entre las empresas participantes.

Igual que las 38 compañías inscritas para este 2010, Prodex debió someterse a un riguroso proceso de evaluación que se extendió por casi 12 meses y según el cual las autoridades del Instituto de Excelencia Empresarial de la CICR revisaron sus procesos de producción en forma exhaustiva.

"La dedicación y el compromiso demostrados por todos los colaboradores de PRODEX en este proceso dejaron en evidencia nuestras propias capacidades para implementar y mejorar las buenas prácticas de gestión organizacional."

El modelo "Ruta a la Excelencia" contempla una relación de causa - efecto entre los procesos realizados en cada categoría (cuyas dimensiones de mejora son el enfoque, despliegue, aprendizaje e integración) y los resultados que se obtienen, en las dimensiones de desempeño, tendencias, comparación e importancia.

Tras recibir el premio de la CICR, PRODEX espera intervenir en el desempeño de la organización y en la forma en que sus líderes enfocan sus esfuerzos para planificar acciones estratégicas. La idea es hacerlo en un marco de responsabilidad social, con resultados que agreguen valor al cliente y a las demás partes interesadas.

Así informamos a los medios de comunicación nuestro logro en este proceso a la EXCELENCIA. Todos somos responsables de estos resultados y el haber alcanzado este premio nos indica que somos una compañía que trabaja en equipo, que vela por su situación competitiva, que identifica áreas problemáticas y pone en marcha planes de acción para mejorar e incrementar nuestra competitividad.

Con esto, demostramos una vez más que somos una empresa visionaria preocupada por la mejora continua en todas nuestras áreas.

Estamos orgullosos de asumir esta ruta que nos convierte también en un modelo de referencia para el fortalecimiento de otras organizaciones a nivel nacional.

Estamos orgullosos de todos ustedes por ser parte de nuestro empeño de ser excelentes cada día.

Estamos orgullosos de formar parte de Prodex y más orgullosos aún, de representar productos de calidad costarricense de clase mundial.



Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo





Integrando conceptos

Reunión Plan estratégico

Todos los años se realiza la reunión anual de comunicación sobre el seguimiento al modelo organizacional que define la estrategia de la compañía. Ésta reunión, tiene el objetivo de participar al personal de los objetivos, metas y proyectos de mejora que tiene la empresa, para que todos estemos informados de cuales son los resultados de la compañía y de cómo nuestro aporte es muy importante para el cumplimiento de estas metas.

La reunión anual se llevo a cabo el miércoles 2 de julio.



Taller de Innovación

Implementar ideas que generan valor...

El lunes 8 de agosto nuestra compañía llevo a cabo por primera vez un taller de innovación, el cual fue elaborado por el Departamento Investigación y Desarrollo y del Departamento de Recursos Humanos. El objetivo fue dejar la semilla de la innovación y explicarnos qué es la innovación y por qué es importante la innovación para la compañía. Todos aprendimos, construimos y expusimos nuestras ideas ese día, fue algo completamente innovador...



Licda. Shirley Ugalde, Especialista en Recursos Humanos



Paparazzi

No hay como recordar aquellos viejos tiempos

"Por cada minuto de enfado, perdemos sesenta segundos de felicidad"



Ganador de la foto más chistosa primera edición

Compañero: puede pasar al departamento de Mercadeo a recoger su Premio



1

Una vez me contaron que por ahí andaba la momia viviente, pero no les creí hasta que me pasaron esta fotografía. Yo creo que mejor no vuelvo a confiarme



2

A ver a ver no le tengamos miedo a las agujas



3

Wui, Wui, Wui pi paaaaaaaaa.



4

Nos quedamos sin palabras, todo un conquistador Rodrigo Ugalde, gracias compañero por hacernos reír un rato.



Pssss, pssss les tengo más chismes y fotos chistosas la próxima edición, no se la vayan a perder. ¡Cuidado con las cámaras escondidas!

Bach. Graciela Cascante, Asistente de Mercadeo



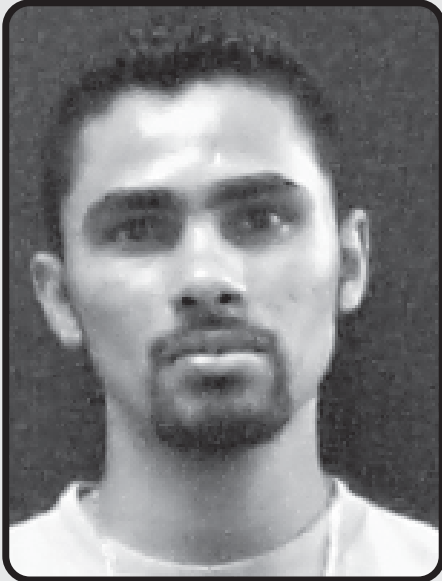
Sociales



Personaje del mes

Franklin Rafael Calero Fernández

Un hombre con aspiraciones, dedicado y leal a su trabajo



En Persona

Nombre Completo: Franklin Rafael Calero Fernández

Puesto: Operario de Extrusoras

Nacionalidad: Costarricense

Fecha de Nacimiento: 04 de noviembre 1979

Estado Civil: Soltero

Pasatiempos: Ir a la iglesia, pasar en familia.

Franklin Rafael Calero Fernández con una trayectoria de 10 años y 5 meses en Prodex, es ejemplo y reflejo del esfuerzo, lealtad y dedicación para con nuestra compañía.

Franklin más conocido por todos como **"Calero"** nos relata que inicia labores dentro de la compañía en el año 2000, desempeñándose en ese entonces como **Ayudante de Operario**. Al pasar de los años fue subiendo escalones, hasta llegar a su puesto actual como **Operario de Extrusoras**. Hoy, después de casi 11 años **"Calero"** se siente feliz de formar parte de la gran familia Prodex, se siente muy agradecido con sus jefes por que gracias a ellos él ha podido surgir - **"no me imaginé durar tanto tiempo en esta compañía, estoy agradecido y muy contento por trabajar aquí"** nos comentó **"Calero"**.

El trabajar en una empresa en la que me he familiarizado tanto me ha ayudado mucho a crecer, he recibido muy buen trato de parte de todos los compañeros, al principio era un poco tímido y

desconfiado pero ahora me he independizado más gracias al apoyo de Prodex. Esta empresa me ha enseñado mucho y gracias a ello uno crece. Por ejemplo, me gusta aprender sobre el uso de las extrusoras, actualmente estoy trabajando en un manual para especializarme más en este tipo de máquinas, nos recalcó Franklin.

Dedicación, lealtad y respeto son la Clave del Éxito, si tenemos estas tres palabras siempre presente llegaremos a ser una mejor persona y aportar más a la empresa, nos agregó nuestro amigo y compañero **"Calero"**.

Y para cerrar esta nota, le pedimos a **"Calero"** que finalizara con un mensaje:

"Dedicarnos más al trabajo, porque es lo que nos hace seguir adelante. Pensar en la familia que es tan importante, esas dos cosas son la razón de la vida, trabajo y familia"

Palabras de nuestro apreciable compañero Franklin Rafael Calero Fernández.

Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo, Bach. Graciela Cascante, Asistente de Mercadeo



Cumpleaños

Setiembre

Sergio Luconi Bustamante (6)	Silvia González González (28)
Raúl Jimenez Sanchez (7)	Mauricio Jiménez Leandro (30)

Octubre

Jaime Barrantes Chaves (10)	Juan Carlos Ramos Herrera (4)
Isabel Bonilla Lizano (12)	Eduardo Astorga (15)
Fernando García Lugo (14)	Mathijs De Witt (21)
Rosbill Conejo Espinoza (15)	Keylor González Mora (22)
Miguel Quirós Núñez (17)	Luis Alejandro Gamboa Valverde (30)
Rodolfo Valverde Salazar (22)	
Fabrizio Ricci (23)	



A nuestras compañeras mamás

No queremos dejar pasar la ocasión para reconocer el trabajo de estas cuatro ejemplares colaboradoras que tienen todos los días más de un trabajo; el ser mamás, el ser trabajadoras y en unos casos hasta ser jefas y cabezas de hogar.

A ellas nuestro reconocimiento por el esfuerzo de cada día.

