

Inauguración Edificio Nuevo

Valores
Cuide su cuerpo mientras trabaja
Pag.2



Abril y Mayo dos Meses Movidos
Pag.3



¿Sabés cómo funciona el Aislamiento
Térmico Reflectivo Prodex?
Pag. 4



Si tenés buenas ideas
informale a tu jefe
Pag.5



Indicadores Ambientales
Aniversario, nuevas Instalaciones
Pag. 6



Capacitación Misión y Visión
Campaña de Vacunación
Capacitación Servicio al Cliente
Pag.7



Vote por la foto más chistosa
Pag.7



Personaje del mes
Pag: 8



PRECONSTRUCCIÓN
de nuestras actuales
instalaciones



En el año 2007, Prodex toma la decisión de ampliar su
capacidad instalada.
¡Este año estamos de 2do Aniversario!
Pag. 6

Ψ RRHH y Psicología

¿Qué se entiende por valor?

El concepto valor abarca significados diferentes y ha sido abordado desde diversas perspectivas. Desde el sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal como es, junto con sus creencias o prejuicios, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

- A** Durabilidad: los valores se reflejan en el curso de la vida.
- B** Integralidad: cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- C** Flexibilidad: los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- D** Satisfacción: los valores generan satisfacción en las personas que los practican.

- E** Polaridad: todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor.
- F** Jerarquía: hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales).
- G** Trascendencia: los valores trascienden; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- H** Dinamismo: los valores se transforman con las épocas.
- I** Aplicabilidad: los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida;



Valores de Prodex: Respeto, Proactividad, Transparencia, Innovación, Servicio, Lealtad y Excelencia...
¿Cuáles son tus valores personales?

Licda. Cinthya Morúa Ramírez, Gerente de Recursos Humanos
Tomado de: www.sapiens.com



⊕ Seguridad y Salud Ocupacional

Cuide su cuerpo mientras trabaja



Ergonomía: Es la ciencia cuyo objetivo es adaptar el trabajo al ser humano, lo anterior es logrado a través de principios fáciles de comprender y poner en práctica. Las posturas inadecuadas dan lugar a lesiones músculo - esqueléticas como lumbalgias, dolores de cuello y espalda o inflamaciones del nervio en la muñeca (síndrome del túnel-carpiano)

Principios ergonómicos preventivos:

- 1-Tome descansos cortos y frecuentes para descansar sus ojos y ejercitar su cuerpo.
- 2-Realice ejercicios de estiramiento al comenzar a trabajar, luego cada hora o cuando se siente tenso o cansado.

- 3-Trate de variar o rotar sus actividades para que no use por mucho tiempo el mismo grupo de músculos y permita que se recuperen.
- 4-Use audífonos cuando tenga que usar el teléfono por tiempo prolongado.

Jonathan Campos Ramírez, Salud y Seguridad Ocupacional

Prodex se ocupa del bienestar de todos sus empleados . Espere en la próxima edición la continuación de esta nota con: Técnicas adecuadas para levantar peso y uso de computadoras portátiles y de escritorio.





Relaciones Públicas

Abril y Mayo dos Meses Movidos

El pasado 14 y hasta el 18 de Abril, Prodex participó en una de las ferias más importantes a nivel nacional "EXPO CONSTRUCCIÓN 2010". Después de 7 años consecutivos de participación, éste, sin duda alguna fue uno de los mejores eventos, ya que logramos destacar con nuestro nuevo producto PRODEX RUSTIC. Nuestro aislante con acabado en madera hizo la boca agua a más de una señora y arquitecto que visitó nuestro stand. Ésto gracias a la excelente instalación que nuestros compañeros Julio, Walter, Fabio, William y Pablo lograron, (era suficiente ver el techo del stand para quedar impresionados). Aunque el 12 de Abril,

tuvimos que sacar a Julio y a Fabio de la expo para que se fueran a instalar con Jeffrey y Luis el stand para la Agroindustria en Guápiles. Dole tiene más de 10 años de organizar una feria para sus empleados y clientes en la cual Prodex ha participado año tras año. En esta ocasión la feria se llevo a cabo del 14 al 17 de Abril. Este evento está enfocado al sector de empaque y bananero.

Terminando estas dos ferias el 25 de Abril, activamos nuevamente el equipo de eventos especiales para irnos a montar el stand en la Jornada Porcina en el Club Campestre Español. Según nos contaron Francisco y Pablo quienes atendieron a los visitantes, el evento fue todo un éxito. Finalmente, culminamos esta maratón de eventos en el mes de mayo con nuestra participación en la Expoferretera 2010, una actividad enfocada principalmente al sector ferretero de nuestro país. Este evento se llevó a cabo en el centro de convenciones Torre Geko en el Real Cariari del 06 al 07 de mayo.



Agradecemos muchísimo a todos los empleados de planta, producción, mantenimiento, staff técnico, ventas y contabilidad por todo el esfuerzo y colaboración para llevar a cabo los eventos en los que la compañía participa. Sin el aporte de todos ustedes jamás lograríamos el éxito en cada actividad organizada.

¡Gracias a todos!

Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo

✝ Misa

La iglesia católica dedica el mes de mayo a la Virgen María, por eso se dice que es el mes de la Virgen. En Prodex, nos unimos a esta celebración a través del rezo del Santo Rosario y agradecemos a la virgencita por el trabajo que tenemos, la salud, la familia y de paso pedimos que interceda por nosotros para que nos guíe en el camino de la vida.



👤 Día del padre

Con amor a todos los padres. El día del Padre se celebra el tercer domingo del mes de junio. Para este año 2010, en Prodex, la celebración se llevó a cabo el miércoles 02 de junio. Saludamos a todos los compañeros que disfrutaron de la dicha de ser papás.



🔑 Día del trabajador

¡Feliz día del trabajador a todo el equipo de Prodex!. El Día Internacional de los trabajadores ó Primero de Mayo es la fiesta del movimiento obrero mundial. Desde su establecimiento en la mayoría de países, por acuerdo del Congreso Obrero Socialista de la Segunda Internacional celebrado en París en 1889, se celebra una jornada de lucha reivindicativa y de homenaje a los Mártires de Chicago. Éstos trabajadores lucharon por la consecución de la jornada laboral de 8 horas. En la actualidad es una fiesta reivindicativa de los derechos generales de los trabajadores.



Licda. Cinthya Morúa Ramírez,
Gerente de Recursos Humanos



Sección Técnica

¿Sabés cómo funciona el Aislamiento Térmico Reflectivo Prodex?

Prodex es un aislamiento térmico reflectivo que tiene como función principal mantener la temperatura estable dentro de una habitación, brindando confort y un clima agradable en cualquier época del año. Para mantener la temperatura confortable debemos entender primero como se transmite el calor de un lugar a otro.

Transferencia de calor por

Conducción: Es el calor que se transfiere de una superficie caliente a una superficie fría mediante el contacto de ambas superficies. Un ejemplo es la cocina en donde el disco que está caliente está en contacto continuo con la superficie de la olla y ésta, con el agua que contiene; así mismo el calor va pasando a nivel molecular de una superficie a otra hasta alcanzar una temperatura uniforme.

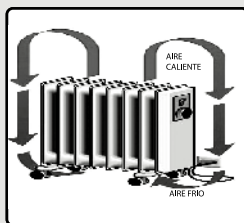


Transferencia de calor por

Convección: Es el paso de calor entre dos superficies que no están en contacto pero existe un fluido (agua o aire) que se mueve entre ellos. Este fenómeno se ve afectado por la velocidad a la que el aire o agua se mueve entre estas superficies. Tomemos como ejemplo un radiador como el que esta detrás de

la refrigeradora o el que tiene el carro. El aire pasa a través de los tubos que contienen refrigerante caliente, este aire gana energía (se calienta) y el aire se disipa en el medio ambiente, si nosotros tocamos la paredes que están cerca de este radiador notaremos que están calientes también, esto se da porque el aire caliente que pasó por el radiador también tocó las paredes y éstas a su vez ganaron energía (se calentaron) a esto le llamamos convección natural.

Ahora imaginemos que tenemos mucho calor y encendemos el ventilador que tenemos en la sala, después de un rato se nos quita el calor gracias a la sensación de frescura que nos da el viento, aquí lo que sucede es que la superficie caliente es nuestra piel y el calor está siendo desplazado por el aire que va a una velocidad más alta de lo normal, gracias al motor del ventilador. A este proceso le llamamos convección forzada.



Transferencia de calor por

Radiación: Radiación es la transferencia de calor o energía desde una superficie caliente a una superficie fría, que se da entre aire o vacío. Todas las superficies

incluyendo el radiador, el horno o el cielorraso irradian distintos grados de temperatura.

Nuestra mayor fuente de calor radiante es el Sol, la energía viaja desde el espacio en forma de ondas electromagnéticas las cuales chocan contra la superficie de la Tierra calentándola y permitiendo que la vida exista como la conocemos en nuestro planeta. El calor radiante es invisible y no tiene temperatura es solo energía, la clave está en que cuando esta energía choca contra otra superficie ésta la absorbe y aumenta su temperatura.

Supongamos que dejamos en el patio la manguera llena de agua en su interior, después de un par de horas, notará como el agua que se quedó adentro sale caliente después de abrir la llave del tubo. Esto se debe a que el Sol emanó energía en forma de ondas las cuales chocaron contra la superficie de la manguera, ésta fue absorbiendo la energía y se fue calentando hasta que este aumento de temperatura alcanzó el agua.



Ing. Pablo Sobrado, Depto Ingeniería

Más información del funcionamiento de nuestros aislantes en la próxima edición. Si usted tiene alguna duda en cuanto a nuestros productos dirijase a nosotros: Departamento de Ingeniería y Staff Técnico



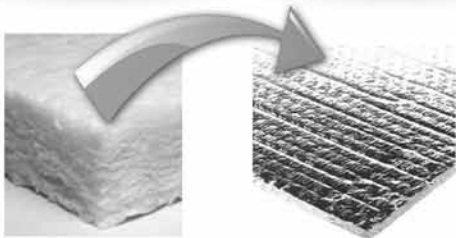
Innovación

innovación



Implementación exitosa de nuevas ideas

Hacer las cosas diferentes



Hacer plata con las ideas que se te ocurren



¡Si tenés buenas ideas informale a tu jefe!

Ing. Mathijs de Wit , Jefe de Investigación y Desarrollo



Ambiente

Indicadores Ambientales

Prodex está certificada ISO 14001:2004.
¿Qué significa esta certificación?

ISO 14001:2004 es un estándar global para los sistemas de gestión ambiental. La Norma proporciona el marco para que los negocios puedan demostrar su compromiso a las regulaciones ambientales. La meta del estándar de la ISO 14001:2004 es dar a la más alta gerencia de cualquier organización un lineamiento para manejar los impactos de su actividad hacia el medio ambiente.



El seguimiento a la Norma ISO 14001: 2004 se da por medio de indicadores o parámetros de medición ambientales. Prodex ha determinado los siguientes indicadores ambientales:

- 1- Porcentaje de Desechos Sólidos por cada kilogramo de producto elaborado.
- 2- Consumo eléctrico por cada kilogramo producido.
- 3- Consumo de gas por cada kilogramo de producto que salga de producción.

Como se puede observar nos hemos enfocado mucho en controlar el consumo de materias primas como el gas butano.

Tratamos de ser más eficientes a la hora de utilizar recursos naturales específicamente con la energía eléctrica y por último hacemos esfuerzos importantes para controlar y disminuir la generación de desechos sólidos, ya que todo este material sobrante va para el ambiente y por ende lo contaminará.

En su mayor parte, el esfuerzo en materia de ambiente la empresa lo ha canalizado determinando un objetivo ambiental.

Este objetivo es:

La disminución en la generación de desechos sólidos producto de sobrantes en el proceso productivo. Para ésto se han establecido actividades periódicas las cuales tienen responsables específicos y el trabajo en conjunto de todos nos permitirá lograr este objetivo.



Ing. Alejandro Gamboa, Departamento de Calidad



Noticias

Aniversario, nuevas instalaciones

En el año 2007, Prodex toma la decisión de ampliar su capacidad instalada y de conformidad con lo planteado en el Plan Estratégico de la compañía, se decide construir un nuevo edificio. Esto con el propósito de definir áreas de trabajo más seguras para los colaboradores en el área de producción. Para efectos de seguridad, se requería separar otros procesos de producción como el proceso de laminación, corte y otros del proceso de extrusión.

Al ampliar la capacidad instalada de la planta, la compañía tiene la oportunidad de comprar una nueva extrusora (E4) en el mes de abril del 2009 y obtener un proceso de extrusión más rápido y con un mejor rendimiento (- KG x mts 3 de espuma), lo cual permite que el proceso sea más eficiente. Al ser más eficiente el proceso, la compañía logra economizar energía y así mejorar su desempeño ambiental.

Adicionalmente, al ampliar la capacidad instalada y tener una planta dedicada únicamente a la extrusión, se logra colocar las laminadoras en este edificio nuevo, lo cual también permite que todo el proceso de producción sea más ordenado.

La inauguración del nuevo edificio se realizó en Julio del año 2008, por tanto, estamos de SEGUNDO ANIVERSARIO, gracias a esta decisión, hoy la empresa puede generar más opciones de empleo para los trabajadores y generar mayores ventas para un mercado cada vez más competitivo y demandante.



¡MUCHAS FELICIDADES A TODOS!

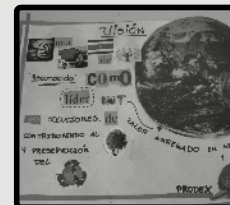
Licda. Cinthya Morúa Ramírez, Gerente de Recursos humanos



Integrando conceptos

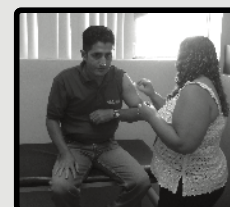
Capacitación misión y visión

Capacitación Misión de nuestra compañía. En estos últimos meses, gracias al programa de auditorías externas que tuvimos que atender, desarrollamos una metodología tipo taller para capacitar a la mayoría del personal en el tema de misión y visión. Fue toda una experiencia y repasamos, construyendo los conceptos, las bases que nos guían hacia un norte, el ser líderes de clase mundial.



Campaña de Vacunación

Además, pensando en la salud de los empleados y sus familias, se preparó para el mes de abril una campaña de vacunación donde al menos 70 personas se vacunaron contra la Influenza. Agradecemos a la empresa por el apoyo brindado en esta campaña.



Capacitación Servicio al Cliente

Capacitación de Servicio al Cliente. En los meses de mayo y junio, el departamento de ventas en conjunto con algunos compañeros que tienen una relación muy cercana con el cliente se capacitaron en el tema de Servicio al Cliente y Comunicación, con el propósito de actualizarse con las últimas técnicas y de mejorar esa relación con el cliente.



Compañeros: ¡Adelante con la implementación de la calidad en el Servicio al Cliente!

Licda. Cinthya Morúa Ramírez, Gerente de Recursos humanos



Paparazzi

Chismógrafo

Chisme. Un día de estos vi salir en carro a nuestros compañeros de contabilidad, todos juntitos... ajaaaá. ¿Dónde andaban? Jeje bien merecido... ¡Feliz día del contador compañeros!

Foto Chistosa. ¿Qué será? ¿Qué quería hacer? ¡ahhh ya! ,quería hacer la trompa de pollito... Un aplauso para Pablo, le quedó Excelente. Compañero, ¡Bienvenido a nuestra gran familia PRODEX!



Vote por la foto más chistosa

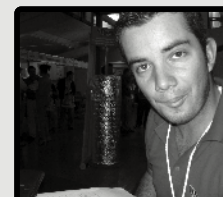
¡Juzgue usted mismo!. Voten por la foto más chistosa:

Voten a: boletín.informativo@prodexcr.com / ó en las diferentes pizarras informativas ubicadas en planta.



Pssss, pssss les tengo más chismes y fotos chistosas la próxima edición, no se la vayan a perder. ¡Cuidado con las cámaras escondidas!

Graciela Cascante, Asistente de Mercadeo



Cuidado compañeros de planta porque para la próxima edición ustedes serán nuestras víctimas



Sociales

Lanzo Luconi Esquivel

Un hombre tenáz y perseverante



En Persona

Nombre Completo: Lanzo Luconi Esquivel

Puesto: Presidente

Grado Académico: Doctor en Ciencias Económicas y Comerciales

Nacionalidad: Costarricense

Fecha de Nacimiento: 29 de junio de 1936

Estado Civil: Casado

Número de hijos: Nueve

Pasatiempos: Pintar, escribir, edición de audiovisuales.

Dr. Lanzo Luconi es un hombre reconocido y admirado por todos los que conformamos esta organización. Fundador de nuestra querida empresa. Nos relata, que en los inicios de Prodex no fue nada fácil. Uno de los casos más relevantes que

recuerda fue, que iniciar la compañía en aquellos tiempos con tan poca información fue lo más complicado, "aún recuerdo como si fuera ayer cuando vinieron los coreanos a ver las primeras máquinas, ¡no nos explicaron nada!..., solo las echaron a andar. Perdimos mucho material haciendo pruebas". –exclamo el entrevistado-. Sin embargo, ésto no fue ninguna traba para quienes levantaban la compañía en ese momento, si en la cabecilla llevaban la insignia de la INSISTENCIA. Don Lanzo una persona perseverante dice que la clave del éxito está en la Insistencia; sus éxitos se deben en gran parte a nunca echar un pie para atrás, tener una meta clara y no quitarle la vista hasta llegar a ella. Resultado de ello, esta gran empresa con la que hoy contamos.

Le preguntamos a Don Lanzo, ¿Qué ha hecho y qué hace para llegar cada día más alto? Él pensó y con una sonrisa en la cara respondió: ¡Sigo pensando! Sobre todo en cosas nuevas, lo más importante está en enfocarse en la innovación. "He sido pionero de muchas cosas; aunque, el ser pionero tiene sus desventajas. Las cosas que uno se inventa nadie las conoce, ¿para qué sirven? ¿Para qué es?, empezar a

expandir ese conocimiento es muy difícil, cuesta mucha plata, pero para mí es lo más apasionante." – nos deleitó don Lanzo.

El señor Luconi actualmente está retirado, aunque siempre sigue alimentándonos de su basta experiencia y conocimiento en cada Junta Directiva. Adicionalmente, Don Lanzo nos comenta que siempre se apoya en sus hijos y en el conocimiento de ellos. Él piensa que hacer las cosas solo es más difícil. Dice que su principal característica como profesional y como persona es la RESPONSABILIDAD; "las personas responsables saben qué tienen que hacer sin que nadie se los tenga que decir"- dijo Don Lanzo.

Con estas palabras finalizamos la entrevista a tan querida persona. "Los quiero mucho a todos" – "Agradezco de corazón lo que han hecho por Prodex. Ver como llevan bien puesta la camiseta es lo que me hace más feliz, porque lo más importante en una empresa es básicamente la gente que está ahí, la gente que la conforma". Palabras de nuestro presidente y personaje de este mes: Dr. Lanzo Luconi Esquivel.

Licda. Silvia González, Jefe de Mercadeo



Cumpleaños

Julio

Shirley Ugalde (2)
Melvin Murillo (9)
Mario Monge (15)
Jordan Campos (21)
Geovanni Aguirre (25)
José Antonio Ajoy (28)
Juan Manuel González (29)
Luis Ángel Miranda (29)

Agosto

José Ángel Calvo (3)
Germain Vargas (6)
Candy Porras (8)
Cristian Vargas (10)
Jonathan Campos (12)
Francisco Soto (15)
José Eduardo Vargas (21)



¿Quién nos dió el nombre del boletín?

Le damos las gracias a nuestro compañero Jeffrey Garita, del departamento de ventas nacionales, sector empaque, por compartir su creatividad y brindarnos este aporte tan importante.



Si usted desea enviarnos sus sugerencias, comentarios, publicar un artículo, otros.

Accese el correo boletin.informativo@prodexcr.com y nosotros le buscamos un espacio en la próxima edición.